Globy® Giallo

La polizza che permette di annullare il viaggio fino al momento della partenza, recuperando i costi delle penali addebitate dall'organizzatore. E' previsto il rimborso per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile anche in caso di malattie preesistenti e croniche, a seguito di rinunce per motivi di lavoro, per gravidanza o per la malattia del cane o del gatto di proprietà.

Rinuncia al Viaggio

- Rimborso Penale a seguito di rinuncia o modifica della prenotazione per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile, come ad esempio:
    - malattia, ricovero ospedaliero, decesso
    - revoca delle ferie, motivi professionali
    - malattia del cane o del gatto
    - danni all'abitazione

  che colpisca il viaggiatore, i familiari (viaggianti e non), un compagno di viaggio, il socio/contitolare dell'azienda o il cane/gatto di proprietà dell'assicurato

Applicazione dello scoperto:

- Nessuno scoperto applicato per rinunce dovute a morte o ricovero ospedaliero
- 20%, con un minimo in ogni caso di **€ 75** per i viaggi con penale inferiore al 90% a 30 giorni prima della partenza
- 25%, con un minimo in ogni caso di **€ 100** per i viaggi con penale superiore al 90% a 30 giorni prima della partenza

Riprenotazione del Viaggio a seguito di Ritardo

In caso di ritardato arrivo sul luogo di partenza a causa di un evento che riguardi l'assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda o studio associato o il cane/gatto di proprietà

- rimborso del 50% degli eventuali maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio, fino ad un massimo di **€ 500**

Il presente documento costituisce un estratto delle coperture offerte e assume un carattere informativo senza valenza contrattuale. Le garanzie possono prevedere limitazioni, massimali, franchigie o scoperti. Si raccomanda la lettura delle condizioni integrali di assicurazione allegate.

COME RICHIEDERE IL RIMBORSO

Per richiedere un rimborso, si possono utilizzare le seguenti modalità:

- **telefono**, al numero 02 26 609 690
- **web**, collegandosi al sito www.ilmiosinistro.it
- **posta**, all'indirizzo:

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 1112 - Via Cordusio 4, 20123 - Milano

Scegli la denuncia via telefono o web per velocizzare il rimborso con la procedura Globy Quick

Scarica **"My TravelApp"** per la tua assistenza in **viaggio senza pensieri** e registra la tua polizza Globy!

Windows Phone
Available on the iPhone App Store
Google play

Ricordati di portare con te questo documento in viaggio

Globy® Giallo

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

- **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
  L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**
  Sede Legale
  37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
  Registro delle Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
  Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel(ACP) il 1 febbraio 2010
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**
  Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
  Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
  02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto

- **Legislazione applicabile al contratto**
  La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.
  La Società propone di scegliere la legislazione italiana.
  Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.
- **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**
  Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.
- **Reclami in merito al contratto**
  Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società
  Servizio Qualità
  AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia
  P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
  fax: +39 02 26 624 008
  e-mail: Quality@allianz-assistance.it
  Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.
  Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
  Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet http://www.ec.europa.eu/fin-net), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

3) Informazioni in Corso di Contratto

- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.
La nostra azienda deve acquisire alcuni dati che La riguardano, anche raccogliendo i dati tramite altri soggetti, al fine di erogare prestazioni relative a prodotti assicurativi da lei acquistati o di cui Lei è beneficiario. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti saranno trattati da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di gestire i dati assicurativi anche con l'obiettivo della lotta alle frodi e primariamente fornirLe i servizi e le informazioni, da Lei richiesti, mediante l'uso di fax,del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.
I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.
Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.
La nostra azienda utilizzerà le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando dovrà comunicare, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende dello stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende dello stesso Gruppo, in Italia e all'estero.
Per erogare taluni servizi, verranno utilizzati soggetti di nostra fiducia che svolgeranno per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.
Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.
Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.
L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 26624019, e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.
Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.
Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.
Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it

DEFINIZIONI

Assicurato:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Contraente:	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
Evento:	l'accadimento che ha generato, direttamente il sinistro.
Familiare:	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-freré", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
Franchigia/scoperto:	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Globy®:	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
Infortunio:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Viaggio:	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, la cui partenza avvenga esclusivamente dall'Italia.

NORMATIVA COMUNE

1) Operatività e decorrenza
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta è operante:
- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.
- in caso di persona fisica, se il Contraente è maggiorenne dotato di capacità di agire.
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2) Persone assicurabili
Globy® assicura le persone:
- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

3) Limiti di sottoscrizione
3.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
3.2 E' consentita la stipulazione di "appendici" atte ad assicurare i servizi già prenotati e non ancora confermati al momento della emissione della polizza, secondo i disposti dell'art. 1.5.1 lett. c) della sezione Garanzie

4. In caso di sinistro
L'Assicurato, o chi per esso, deve:
a. darne avviso:
   - a Globy® secondo quanto previsto nella garanzia. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
   - a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b. mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.*

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

5. Rinvio alle norme di legge
Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

Rinuncia o Modifica al viaggio – rimborso penale / Riprotezione del viaggio

1. Rinuncia o Modifica al viaggio – rimborso penale / Spese di riprotezione del viaggio

1.1 Oggetto
1.1.1 Rinuncia o Modifica al viaggio – rimborso penale
Globy® rimborsa la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio o per sua modifica determinata da una causa che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.
Sono compresi nel rimborso della penale anche:
- i costi di gestione pratica;
- le fees di agenzia;
- i visti;
- gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della polizza ed inseriti nel costo complessivo del viaggio assicurato.

Sono escluse dal rimborso le tasse aeroportuali.
Globy® rimborsa la penale addebitata:
- all'Assicurato;

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- a tutti i suoi familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio

1.1.2 Spese di riprotezione del viaggio
Globy® rimborsa all'Assicurato il **50%**, con un massimo di **€ 500,00** per persona, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una causa che abbia colpito l'Assicurato stesso, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

Globy® rimborsa gli eventuali maggiori costi sostenuti:
- all'Assicurato;

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- a tutti i suoi familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio

1.2 Decorrenza ed operatività Le garanzie decorrono dalla data di emissione della polizza, che può essere stipulata come previsto all'art.1.5 lett.b)

1.3 Esclusioni

Globy® non rimborsa la penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati direttamente od indirettamente da:

a. cause non oggettivamente documentabili;
b. cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
c. danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
d. scioperi, sommosse, tumulti popolari;
e. coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
f. confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
g. atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
h. viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
i. trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
j. esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
k. materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
l. inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
m. fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
n. dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
o. atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
p. errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
q. abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
r. malattie psichiche;
s. suicidio o tentativo di suicidio;
t. Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
u. guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
v. epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
w. quarantene.

1.4 Criteri di liquidazione e scoperto

1.4.1 Rinuncia o Modifica al viaggio – rimborso penale

Globy® rimborsa la penale di annullamento:

a. nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata la causa che ha determinato l'annullamento del viaggio (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente a tale data, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;
b. riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Globy® ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
c. **senza scoperto** per morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato;
d. **con lo scoperto del**:
   - **d.1** viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una percentuale **maggiore o uguale al 90%** a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa)
     - **25%** con il minimo di **€ 100,00** per tutte le cause di annullamento diverse da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato
       In presenza di viaggi costituiti da una pluralità di servizi assoggettati a diversi regolamenti di penale lo scoperto del 25% con il minimo di € 100,00 verrà applicato solo sulla penale relativa ai servizi che prevedono una percentuale maggiore o uguale al 90% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza. Per la restante parte verrà applicato lo scoperto del 20% con il minimo di € 75,00 di cui al successivo art.d.2. In ogni caso lo scoperto minimo applicato non sarà mai superiore a € 100,00.
   - **d.2** viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una percentuale **inferiore al 90%** a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa)
     - **20%** con il minimo di **€ 75,00** per tutte le cause di annullamento diverse da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

1.5 Validità Globy® Giallo

1.5.1 Globy® Giallo è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata:

a. dall'agenzia che ha effettuato la prenotazione o dal Tour Operator che ha organizzato il viaggio;
b. contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o della conferma documentata dei servizi o, comunque, non oltre le ore 24.00 del giorno feriale [sabato com-preso] immediatamente successivo;
c. a garanzia del costo complessivo del viaggio che deve comprendere anche i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, i visti, gli adeguamenti carburante già previsti alla data di prenotazione.
   Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola pro-porzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio;
   Globy® Giallo può essere emesso anche se al momento della prenotazione del viaggio sia confermata solo una parte dei servizi prenotati. L'Assicurato o il Contraente possono inserire in garanzia anche i restanti servizi prenotati e non confermati, facendone richiesta all'agenzia che ha effettuato la prenotazione od al Tour Operator che ha organizzato il viaggio, stipulando adeguata appendice non oltre le ore 24.00 del giorno feriale [sabato compreso] immediatamente successivo alla conferma di ciascun servizio. L'integrazione di assicurazione può essere effettuata fino a 20 giorni di calendario prima della data di validità del primo servizio assicurato.
   In caso di annullamento o modifica, Globy® rimborsa le penali dei soli servizi assicurati al momento della causa che ha determinato l'annullamento del viaggio;
d. per un capitale massimo di **€ 50.000,00** per pratica.

1.5.2 Globy® Giallo è operante per una unica domanda di rimborso al verificarsi della quale decade.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

2. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro *(vedi anche art. 4 della Normativa Comune)*

2.1 Rinuncia/Modifica al Viaggio – rimborso penale

L'Assicurato o chi per esso, dopo aver annullato il viaggio presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve dare avviso a Globy® entro 5 giorni da quello in cui si è verificata la causa, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

a. numero della presente polizza;
b. dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
c. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
d. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;
   ed anche successivamente:
e. documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
f. catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penale, in copia;
g. contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
h. estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall' organizzatore del viaggio, in copia;
i. documenti di viaggio in originale, per penale del 100%

2.2 Spese di riprotezione del viaggio

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

a. numero della presente polizza;
b. dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
c. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
d. copia della presente polizza;
e. documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia;
f. nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto dal contratto di viaggio, in originale;
g. contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
h. estratto conto di prenotazione emesso dal Tour Operator organizzatore del viaggio, in copia;
i. titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito:
www.ilmiosinistro.it

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito www.ilmiosinistro.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni Globy®
Casella Postale 1112
Via Cordusio 4
20123 MILANO

GLOBY® QUICK
Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **+390226609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e **la chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.
In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.
Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta , invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali.
L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.