Globy® Air
Annullamento volo

La polizza copre la rinuncia al volo, per biglietteria aerea fino a **€ 500**, rimborsando oltre al costo del biglietto anche le tasse ed i supplementi. Sono previsti indennizzi in caso di perdita del volo o della coincidenza.

Rinuncia al Volo

- Rimborso della penale (compresi i costi aggiuntivi e/o opzionali sostenuti al momento della prenotazione quali tasse aeroportuali, tasse amministrative, fee di agenzia, costi supplementari per l'imbarco del bagaglio e per le attrezzature sportive, costo del check-in online, costo dell'eventuale imbarco prioritario e degli sms informativi sul volo) addebitata a seguito di rinuncia al viaggio per i seguenti motivi:
    - malattia, infortunio o decesso:
        - dell'assicurato o di un suo familiare
        - del contitolare dell'azienda o dello studio associato
    - licenziamento o sospensione dal lavoro dell'assicurato o sua nuova assunzione
    - nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie
    - danni materiali all'abitazione dell'Assicurato o ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale
    - furto dei documenti indispensabili all'espatrio
    - impossibilità di raggiungere l'aeroporto di partenza a seguito di:
        - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto
        - calamità naturali
- Rimborso riconosciuto all'assicurato, ai familiari e a un compagno di viaggio, purché abbiano acquistato biglietteria aerea per lo stesso volo

Riprenotazione del viaggio a seguito di Ritardo

- Rimborso del 50% degli eventuali maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio fino a un massimo di **€ 250** a persona

Mancata Coincidenza

- Rimborso , fino a **€ 250**, dei costi sostenuti in caso di perdita del volo in coincidenza, a causa di intasamenti aeroportuali, sciopero del personale di bordo o di terra o avverse condizioni meteo, per l'acquisto di un biglietto che consenta il riavvio verso la destinazione finale inizialmente prevista

Il presente documento costituisce un estratto delle coperture offerte e assume un carattere informativo senza valenza contrattuale. Le garanzie possono prevedere limitazioni, massimali, franchigie o scoperti. Si raccomanda la lettura delle condizioni integrali di assicurazione allegate.

COME RICHIEDERE IL RIMBORSO

Per richiedere un rimborso, si possono utilizzare le seguenti modalità:

- **telefono**, al numero 02 26 609 690
- **web**, collegandosi al sito www.ilmiosinistro.it
- **posta**, all'indirizzo:

AGA INTERNATIONAL S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 1112 - Via Cordusio 4, 20123 - Milano

Scegli la denuncia via telefono o web per velocizzare il rimborso con la procedura Globy Quick

Scarica **"My TravelApp"** per la tua assistenza in **viaggio senza pensieri** e registra la tua polizza Globy!

Available on the iPhone App Store
ANDROID APP ON Google play

Ricordati di portare con te questo documento in viaggio

Globy® Air
Annullamento volo

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

- **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
  L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**
  Sede Legale
  37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
  Registro delle Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
  Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel(ACP) il 1 febbraio 2010
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**
  Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
  Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
  02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto

- **Legislazione applicabile al contratto**
  La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.
  La Società propone di scegliere la legislazione italiana.
  Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.
- **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**
  Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.
- **Reclami in merito al contratto**
  Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società
  Servizio Qualità
  AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia
  P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
  fax: +39 02 26 624 008
  e-mail: Quality@allianz-assistance.it
  Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**ISVAP**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.
  Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
  Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet http://www.ec.europa.eu/fin-net), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

3) Informazioni in Corso di Contratto

- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.
La nostra azienda deve acquisire alcuni dati che La riguardano, anche raccogliendo i dati tramite altri soggetti, al fine di erogare prestazioni relative a prodotti assicurativi da lei acquistati o di cui Lei è beneficiario. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti saranno trattati da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.
I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.
Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.
La nostra azienda utilizzerà le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando dovrà comunicare, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende dello stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende dello stesso Gruppo, in Italia e all'estero.
Per erogare taluni servizi, verranno utilizzati soggetti di nostra fiducia che svolgeranno per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.
Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.
Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.
L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.
Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.
Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.
Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it

Globy® Air
Annullamento volo

DEFINIZIONI

Assicurato:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Biglietteria aerea:	la biglietteria emessa da compagnie aree di linea, "low cost", charter e non legata a un pacchetto turistico "Tutto Compreso".
Contraente:	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
Evento:	l'accadimento che ha generato, direttamente il sinistro.
Familiare:	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-freré", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini fino al primo grado, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
Globy®:	il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
Incidente:	l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'assicurato o per il veicolo.
Infortunio:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
Imbarco:	il controllo della carta di imbarco effettuato dal personale della compagnia aerea alle uscite che conducono dal terminal aeroportuale a bordo dell aeromobile.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Viaggio:	il trasferimento in aereo e le eventuali tratte di congiunzione, come risultanti dalla biglietteria aerea a garanzia della quale è stata acquistata l'assicurazione

NORMATIVA COMUNE

1) Operatività e decorrenza
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:
- dalle ore 00.01 del giorno indicato in polizza e termina con l'espletamento delle procedure di imbarco all'aeroporto di partenza per il viaggio. Si precisa che l'orario di riferimento per la decorrenza è quello corrispondente al fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- se il premio è stato pagato.

2) Persone assicurabili
Globy® assicura le persone:
- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

3) Biglietteria aerea
La polizza può essere emessa a copertura di biglietteria aerea di costo totale non superiore a **€ 500**, così come risultante dalla ricevuta di acquisto.

4) Validità e limitazioni
a)Globy® è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata:
- dall'agenzia ove è stata effettuata la prenotazione;
- contestualmente alla data di emissione della biglietteria aerea o comunque, non oltre le ore 24.00 del giorno feriale (sabato compreso) immediatamente successivo;
- a garanzia del costo complessivo della biglietteria aerea. Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale).

b) le garanzie sono operanti per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dal suo esito.

5) Limiti di sottoscrizione
Non è consentita la stipulazione di più polizze Globy® o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti.

6) Esclusioni
Globy® non effettua i rimborsi relativi ad annullamenti causati da:
a. malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero causare la richiesta di indennizzo;
b. stato di gravidanza;
c. patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione;
d. danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
e. scioperi, sommosse, tumulti popolari;
f. coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
g. confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
h. atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
i. viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
j. trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
k. esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
l. materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
m. inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
n. fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
o. dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
p. atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
q. errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
r. abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
s. infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
t. suicidio o tentativo di suicidio;
u. Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
v. guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
w. epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
x. quarantene.

7) In caso di sinistro
L'Assicurato, o chi per esso, deve:
a. darne avviso:
   - a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
   - a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
b. mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.*

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

8) Rinvio alle norme di legge
Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

Cancellazione del viaggio / Spese di riprotezione / Mancata coincidenza

Cancellazione del viaggio

1.1 Oggetto
Nel caso in cui l'Assicurato non può intraprendere il viaggio o non si presenti all'imbarco del volo di andata in seguito a:
a. malattia, infortunio o decesso:
   - dell'Assicurato o di un suo familiare
   - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
b. licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
c. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
d. convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;
e. danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;
f. furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;
g. impossibilità di raggiungere l'aeroporto di partenza a seguito di:
   - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
   - calamità naturali, in deroga a quanto previsto all'art *6 Esclusioni*.

Globy® tiene a proprio carico la quota totale o parziale della biglietteria aerea che non sia direttamente rimborsabile dalla Compagnia Aerea secondo quanto stabilito nelle *Condizioni di Trasporto* vigenti. Globy® effettua il rimborso:
- all'Assicurato

e purché assicurati ed in possesso di biglietteria aerea per il medesimo viaggio:
- a tutti i suoi familiari;
- a uno dei compagni di viaggio.

Sono compresi nel rimborso le fees di agenzia e i costi aggiuntivi e/o opzionali sostenuti al momento della prenotazione quali le tasse aeroportuali, le tasse amministrative e le tariffe per l'imbarco del bagaglio, per le attrezzature sportive, per il check-in on line, per l'imbarco prioritario e per gli sms informativi sul volo.
Restano, invece, esclusi il premio assicurativo, le commissioni bancarie applicate al momento dell'acquisto ed eventuali contributi per campagne di raccolta fondi e/o a scopo benefico.

1.2 Criteri di liquidazione
Globy ® effettua il rimborso:
a. **senza la deduzione di alcuno scoperto:**
   - in caso di decesso dell'Assicurato;
   - se l'Assicurato denuncia telefonicamente o via internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, ma comunque prima dell'orario di partenza del volo di andata e sempreché, al momento della trasmissione della documentazione comprovante il sinistro, l'Assicurato vi includa la refund notice emessa dalla Compagnia Aerea quale attestazione del mancata fruizione della biglietteria aerea;
b. **con lo scoperto del 30%** in tutti i casi non espressamente previsti al precedente lett. a);
c. riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Globy® ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

2. Spese di riprotezione del viaggio

2.1. Oggetto
Globy® rimborsa i maggiori costi sostenuti, fino ad un massimo di **€ 250** per persona, per l'acquisto di biglietteria aerea in sostituzione di quella non utilizzabile a causa del ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di imbarco del volo di andata in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili:
a. incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto verso l'aeroporto;
   blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
b. blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche. Si precisa che non devono intendersi quali *avverse condizioni meteorologiche* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art.6 Esclusioni – lett. i).
c. tumulti popolari, manifestazioni e scioperi improvvisi, a parziale deroga dell'art. *6 Esclusioni*.

3. Mancata coincidenza

3.1. Oggetto
Qualora la copertura assicurativa sia emessa a garanzia di un viaggio che per il raggiungimento della destinazione finale preveda più tratte di congiunzione operate anche da Compagnie aeree differenti, Globy® protegge l'Assicurato per la mancata coincidenza a seguito di ritardato arrivo del volo precedente dovuto a:
- intasamenti aeroportuali nella località di partenza;
- sciopero del personale di bordo o del personale a terra che causi il posticipo dell'orario di partenza previsto all'atto della prenotazione;
- avverse condizioni meteorologiche che colpiscano l'aeroporto di partenza. Si precisa che non devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura espressamente previsti all'art.6 Esclusioni – lett. i).

Globy® rimborsa i costi sostenuti per il riavviamento su un volo alternativo verso la destinazione finale con un massimo di **€ 250** per persona.

Globy® Air
Annullamento volo

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

4. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

4.1. Cancellazione del viaggio
L'Assicurato o chi per esso, dopo aver annullato il viaggio in ottemperanza alle *Condizioni di Trasporto* applicate dalla Compagnia Aerea, deve dare avviso scritto a Globy® della mancata partenza entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

a. numero della presente polizza;
b. dati anagrafici e recapito;
c. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
d. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
e. documentazione provante la causa della rinuncia/modifica, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;

inviando anche successivamente:

f. documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;
g. copia di eventuali comunicazioni intercorse con la Compagnia Aerea ed estratto conto di penale, se emesso;
h. refund notice emessa dalla Compagnia Aerea;
i. conferma della prenotazione inviata dalla Compagnia Aerea con il dettaglio delle voci aggiuntive ed opzionali che compongono il costo sostenuto per la biglietteria aerea, in copia;
k. ricevute di pagamento della biglietteria aerea, in copia.

4.2. Spese di riprotezione del viaggio
L'Assicurato deve dare avviso scritto a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

a. numero della presente polizza;
b. dati anagrafici e recapito;
c. conferma di prenotazione della biglietteria aerea, in copia, con indicazione dell'orario di partenza previsto;
d. nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo di destinazione finale, in copia;
e. documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;
f. documentazione attestante la prenotazione di servizi a terra, in copia;
g. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
h. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

4.3. Mancata coincidenza
L'Assicurato deve dare avviso scritto a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

a. numero della presente polizza;
b. dati anagrafici e recapito;c
c. conferma di prenotazione della biglietteria aerea, in copia, con indicazione dell'orario di partenza previsto;
d. dichiarazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo, attestante l'orario di effettiva partenza e/o arrivo dell'aeromobile;
e. documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;
f. nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo di destinazione finale, in copia.
g. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
h. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito:
www.ilmiosinistro.it

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito www.ilmiosinistro.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, ad:

AGA INTERNATIONAL S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni Globy®
Casella Postale 1112
Via Cordusio 4
20123 MILANO

GLOBY® QUICK
Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni!*** In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta , invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

** Il calcolo dei 20 giorni di gestione pratica decorre dal momento di ricevimento della documentazione completa utile alla liquidazione del sinistro. Sono esclusi dal conteggio i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.*